

## 1. Indledning

*Danskerne bruger deres computere, mobiltelefoner og Internettet hver dag. De mange nye digitale muligheder har på kort tid forandret hverdagen for mange borgere og virksomheder. På samme måde i den offentlige sektor, hvor Danmark er blandt de lande i verden, der er kommet længst med at bruge it og ny teknologi til at forny og forbedre velfærdssamfundet.<sup>1</sup>*

Det kan være svært at følge med i nyhederne, få overblik over sin skat og pension og se sin lægejournal, hvis man ikke kan tænde en computer og komme på internettet. Især ældre borgere er hægtet godt og grundigt af Internettet. Ifølge tal fra Danmarks Statistik i 2011 har 400.000 borgere over 65 år aldrig været på internettet og 76 procent af de ældre har ingen eller kun få it-færdigheder.

Som en forsøgsordning tilbyder Lyngby-Tårnbæk kommune alle ældre borgere over 65 en tablet til låns. I er blevet bedt om at udvikle et website, hvor det for borgeren skal være muligt at få vejledning til

- Hvordan man bruger en tablet, herunder f.eks. justering af lyd, lys og kamera
- Hvordan man downloader aps
- Hvordan man som borger online kan komme i kontakt med det offentlige og udføre selvbetjening

## 2. Formål

Det er projektets formål at give den studerende en viden om formidling til en specifik målgruppe, herunder visuel kommunikation og design samt informationsarkitektur.

## 3. Følgende fagområder er repræsenteret i projektet

- Kommunikation
- Interaktion

## 4. Produktmål

Brugeren af sitet skal opleve at det er interessant og inspirerende at anvende sitets information. Brugeren skal møde en synlig pædagogik, når det handler om anvisninger og skal kunne identificere sig med sprogbrug.

---

<sup>1</sup>

<http://fm.dk/Publikationer/2011/Den%20digitale%20vej%20til%20fremtidens%20velf%C3%A6rd.aspx>

Derudover skal der være fokus på om websitet virker. Det betyder

- at man kan finde rundt på sitet
- at det er brugervenligt
- Samt at tekst er tilpasset webmediet.

Det udviklede website skal være tilgængeligt online, dvs. uploadet på skolens server eller et andet webhotel. Alle gruppens medlemmer skal derudover linke til websitet fra sin portfolio.

Websitets informationsarkitektur skal dokumenteres med et sitemap/flowchart eller lignende. Dette skal uploades som et bilag på Fronter sammen med websitet.

## 5. Procesmål

Målgruppen for jeres produkt er allerede defineret; nemlig ældre borgere over 65 med ingen eller kun få it-færdigheder som bor i Lyngby-Tårnbæk kommune.

Valget af målgruppen har bl.a. betydning for jeres beslutning om *hvad* der skal siges, *hvordan* det skal siges og *hvornår* det skal siges.

Kommunikationen skal analyseres med udgangspunkt i en kommunikationsmodel og på grundlag af denne, skal I medtænke

- hvorfor I henvender jer
- hvad I henvender jer om
- hvordan modtageren kan bruge informationerne
- hvilke nye muligheder det giver modtageren

## 6. Litteratur og links

- Jan Krag Jacobsen: 24 questions
- Janish Redish: Letting go of the words, findes som pdf på Fronter.
- [Writing for the web](#)

## 7. Dato for aflevering

24. februar 2012 før kl. 14:00

Link til website uploades til Fronter: Hand-in > project 1 – 2. semester. Individuelle beskrivelser af læring/proces skal uploades til din portfolio. Dette er en forudsætning for at få feedback

## 8. Feedback

Gruppepræsentation og feedback i plenum afholdes 27. februar 2012 for MUL 02 og 27. februar 2012 for MUL03.

Hver gruppe forbereder en kort (max. 5 minutter) præsentation af deres projekt i plenum. Medvirken til fremlæggelsen er obligatorisk. Hvis du ikke møder op til fremlæggelsen skal du aflevere en 3 siders rapport baseret på projektet.

## 9. Krav

- Gruppensammensætning mailes til [mli@knord.dk](mailto:mli@knord.dk) og [jhi@knord.dk](mailto:jhi@knord.dk) senest 15. februar 2012.
- Gruppetørrelse 3 til 4

## 10. Lærere

MLI og JHI